

ALGEMENE VOORWAARDEN

Home of Ergonomics

Handelsnaam van Brex Trading Company B.V.

Versie: juli 2026

Let op: levertijden bij import vanuit Azië

Home of Ergonomics importeert producten via internationaal transport (zeevracht, treinvervoer en luchtvracht). Opgegeven leverdata en planningen zijn op basis van de op dat moment beschikbare informatie naar beste weten ingeschat, maar zijn geen fatale termijnen — tenzij een leverdatum in de offerte of orderbevestiging uitdrukkelijk en schriftelijk als bindend (fataal) is aangemerkt.

Internationaal transport is gevoelig voor vertraging door omstandigheden buiten onze invloed: vertraging in productie of douaneafhandeling, congestie in havens, drukte op zeeroutes, omleidingen (bijvoorbeeld rondom de Rode Zee of het Suezkanaal), geopolitieke onrust langs landtransportroutes (zoals trajecten via Centraal-Azië), schaarste van containers en weersomstandigheden.

Het is daarom belangrijk dat de Opdrachtgever zijn project zo plant dat een redelijke marge wordt aangehouden. Home of Ergonomics is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit overschrijding van leverdata, waaronder schade die de Opdrachtgever lijdt in zijn verhouding tot eindafnemers of derden. Zie met name artikel 5 (levering en levertijden) en artikel 14 (aansprakelijkheid).

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Home of Ergonomics: de handelsnaam van Brex Trading Company B.V., statutair gevestigd te Doetinchem (Fabriekstraat 16, 7005 AR Doetinchem), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81924631, waaronder ergonomisch kantoormeubilair en toebehoren wordt aangeboden en geleverd.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Home of Ergonomics een overeenkomst aangaat, een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst. Home of Ergonomics levert primair aan zakelijke afnemers (B2B), waaronder projectinrichters, interieurbouwers, facilitaire dienstverleners en eindgebruikers met een zakelijk inkoopproces.

1.3 Producten: alle door Home of Ergonomics aangeboden of te leveren goederen, waaronder ergonomisch kantoormeubilair, bureaus, (elektrische) zit-sta onderstellen, stoelen, monitorarmen, kabelmanagement, accessoires en aanverwante artikelen.

1.4 Diensten: alle door Home of Ergonomics aangeboden of te leveren diensten, waaronder advies, sourcing, montage, installatie, SWAP-service en projectbegeleiding.

1.5 SWAP-service: de dienst waarbij Home of Ergonomics bestaande (vaste) bureau-onderstellen vervangt door (elektrische) zit-sta onderstellen, met behoud en hergebruik van het bestaande werkblad van de Opdrachtgever.

1.6 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Home of Ergonomics en de Opdrachtgever, inclusief alle daaruit voortvloeiende leveringen en handelingen.

1.7 **Offerte:** een schriftelijk aanbod van Home of Ergonomics waarin de prijzen, productspecificaties en deze algemene voorwaarden worden vermeld.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, orders en overeenkomsten waarbij Home of Ergonomics goederen levert of diensten verricht.

2.2 Algemene of inkoopvoorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Home of Ergonomics daarmee schriftelijk uitdrukkelijk heeft ingestemd.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door Home of Ergonomics zijn bevestigd, en alleen voor de overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.

2.4 Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel van de nietige bepaling.

2.5 Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met klanten die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Home of Ergonomics levert niet aan consumenten.

2.6 Home of Ergonomics is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde versie geldt vanaf de op de website aangegeven ingangsdatum voor alle daarna gesloten overeenkomsten.

Artikel 3 – Offertes, aanbiedingen en orderbevestiging

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Home of Ergonomics zijn vrijblijvend en gelden gedurende de in de offerte vermelde geldigheidsduur, of bij gebreke daarvan gedurende 30 dagen na offertedatum.

3.2 Prijzen in offertes en op de website zijn in euro's en exclusief btw, exclusief invoerrechten, transportkosten, verzekeringen, verpakkingskosten en eventuele installatiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.3 Home of Ergonomics is niet gebonden aan een aanbieding of offerte indien daarin een kennelijke vergissing of verschrijving voorkomt.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Home of Ergonomics niet tot levering van een deel van de Producten of Diensten tegen een evenredig deel van de prijs.

3.5 In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, samples en specificatiebladen vermelde maten, kleuren en gegevens zijn indicatief, tenzij Home of Ergonomics deze schriftelijk uitdrukkelijk als bindend heeft aangewezen. Home of Ergonomics behoudt zich het recht voor op geringe maatverschillen of ondergeschikte wijzigingen in constructie of onderdelen.

3.6 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Home of Ergonomics de bestelling of opdracht schriftelijk (waaronder per e-mail) bevestigt, dan wel op het moment dat Home of Ergonomics met de uitvoering aanvangt.

3.7 Wijzigingen en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen partijen.

3.8 Home of Ergonomics behoudt zich het recht voor om opdrachten of bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren of nadere voorwaarden te stellen, bijvoorbeeld aanvullende vooruitbetaling of zekerheidsstelling.

Artikel 4 – Prijzen

4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw, tenzij anders vermeld. Prijzen voor leveringen in Nederland zijn franco Opdrachtgever; voor leveringen in het buitenland gelden de overeengekomen Incoterms (in beginsel franco Nederlandse grens, of DAP/DDP zoals afgesproken).

4.2 Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen, materialen, vrachttarieven, brandstofprijzen, valutakoersen, invoerrechten of overheidsheffingen die zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen, mogen door Home of Ergonomics worden doorbelast voor zover deze de overeengekomen prijs wezenlijk beïnvloeden.

4.3 Bij een doorbelasting van meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving schriftelijk te ontbinden, behalve voor het deel dat reeds is uitgevoerd.

4.4 Eventuele installatie- of montagekosten, transportkosten of andere bijkomende kosten zijn niet in de prijs inbegrepen tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen.

4.5 Werkzaamheden op basis van nacalculatie (zie onder meer artikel 8 en 9) worden uitgevoerd tegen het op het moment van uitvoering geldende uurtarief van Home of Ergonomics. Het geldende uurtarief wordt vermeld in de offerte of orderbevestiging en wordt op verzoek vooraf verstrekt.

Artikel 5 – Levering, levertijden en transportrisico's

5.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering franco op het door de Opdrachtgever opgegeven afleveradres in Nederland. Voor leveringen buiten Nederland gelden de overeengekomen Incoterms 2020; bij ontbreken daarvan FCA Doetinchem.

5.2 Opgegeven leverdata en planningen

Alle door Home of Ergonomics opgegeven leverdata, levertermijnen en projectplanningen zijn naar beste weten vastgesteld op basis van de op dat moment beschikbare informatie, maar zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een opgegeven leverdatum of -termijn brengt Home of Ergonomics niet automatisch in verzuim en geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding, opschorting of schadevergoeding. Dit geldt slechts uitzondering indien en voor zover een leverdatum in de offerte of orderbevestiging door Home of Ergonomics uitdrukkelijk en schriftelijk als bindende (fatale) termijn is aangemerkt; uitsluitend in dat geval gelden de wettelijke gevolgen van termijnoverschrijding.

5.3 Vertraging door internationaal transport en sourcing

Een groot deel van de Producten van Home of Ergonomics wordt geïmporteerd uit het buitenland, met name uit Azië. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat internationale logistieke ketens inherent gevoelig zijn voor vertraging door omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Home of Ergonomics liggen. Daaronder vallen in elk geval:

- vertraging in productie of pre-shipment inspectie bij de buitenlandse leverancier;
- congestie of stakingen in havens van vertrek, doorvoer of bestemming;
- schaarste of vertraging in beschikbaarheid van containers, zee-, lucht- of treinvervoer;

- verstoringen op vaarroutes, zoals omleidingen rondom het Suezkanaal of de Rode Zee als gevolg van geopolitieke spanningen of veiligheidsincidenten;
- verstoringen op landtransportroutes, waaronder treinvervoer door Centraal-Azië en omgeving, als gevolg van politieke onrust, grenscontroles of infrastructurele problemen;
- douaneafhandeling, inspecties, embargo's, sancties of andere overheidsmaatregelen;
- extreme weersomstandigheden, natuurrampen, brand of ongevallen tijdens transport;
- wisselkoersschommelingen die gevolgen hebben voor productie- of inkooporders;
- pandemieën, epidemieën of arbeidsonrust bij leveranciers of transporteurs.

Dergelijke vertragingen worden aangemerkt als omstandigheden in de zin van artikel 15 (overmacht) en geven de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

5.4 Communicatie bij vertraging

Indien een opgegeven leverdatum dreigt te worden overschreden, informeert Home of Ergonomics de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk over de oorzaak en de verwachte nieuwe leverdatum. Partijen treden in dat geval in overleg over de gevolgen, waarbij de Opdrachtgever Home of Ergonomics een redelijke termijn gunt om alsnog te leveren.

5.5 Verantwoordelijkheid Opdrachtgever bij projectplanning

Indien de Opdrachtgever de Producten gebruikt in een project waarbij hijzelf jegens een derde (zoals een eindgebruiker, opdrachtgever of klant van de Opdrachtgever) gebonden is aan een planning of oplevertermijn, is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het inbouwen van een redelijke marge in zijn eigen planning en afspraken. De Opdrachtgever wordt geadviseerd niet eerder definitieve oplevertermijnen aan derden te bevestigen dan nadat de Producten daadwerkelijk in Nederland zijn aangekomen.

5.6 Vrijwaring voor schade van derden

De Opdrachtgever vrijwaart Home of Ergonomics voor alle aanspraken van eindafnemers, opdrachtgevers van de Opdrachtgever of overige derden, die voortvloeien uit of verband houden met het niet tijdig kunnen voltooien van projecten van de Opdrachtgever als gevolg van vertraging in de levering door Home of Ergonomics, daaronder begrepen contractuele boetes, gederfde omzet, schadeclaims en kosten van vervangende leveranciers.

5.7 Overige bepalingen levering

5.7.1 Home of Ergonomics is gerechtigd in deelleveringen te leveren en deze afzonderlijk te factureren.

5.7.2 Het risico van verlies of beschadiging gaat op de Opdrachtgever over zodra de Producten zijn afgeleverd op het overeengekomen adres, dan wel zodra de Producten ter beschikking van de Opdrachtgever of een door hem aangewezen hulppersoon zijn gesteld.

5.7.3 De Opdrachtgever is gehouden de Producten op het overeengekomen moment in ontvangst te nemen. Bij verzuim worden Producten voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen; opslagkosten kunnen worden doorbelast vanaf 7 dagen na de overeengekomen leverdatum.

5.7.4 Bij niet-afname van bestelde Producten is Home of Ergonomics gerechtigd, zonder ingebrekestelling, betaling van de volledige overeengekomen koopprijs te vorderen.

5.7.5 Indien aanvoer op de afleverlocatie extra arbeidsuren vergt door het ontbreken van bestrating, een toegankelijke route of andere omstandigheden, is Home of Ergonomics

gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen, na voorafgaande melding aan de Opdrachtgever.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Tenzij anders overeengekomen geldt voor alle bestellingen de volgende betalingsregeling:

- Aanbetaling 40% van de totale aankoopprijs bij het plaatsen van de bestelling.
- Resterende 60% van de aankoopprijs bij levering.

6.2 Indien Home of Ergonomics naast de levering ook zorg draagt voor installatie of montage, geldt de volgende betalingsregeling:

- 40% aanbetaling bij plaatsing van de bestelling;
- 20% uiterlijk 2 weken voor de geplande installatiedatum;
- 40% op de dag van installatie of oplevering.

6.3 De Opdrachtgever ontvangt voor elke betaling een factuur. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur een afwijkende termijn is vermeld. Verrekening of opschorting door de Opdrachtgever is niet toegestaan.

6.4 Indien de aanbetaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, is Home of Ergonomics gerechtigd de bestelling te annuleren of de levering uit te stellen totdat de aanbetaling is ontvangen. Reeds gemaakte kosten kunnen aan de Opdrachtgever worden doorbelast.

6.5 Bij overschrijding van een betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat ingebrekestelling vereist is. Vanaf de dag van verzuim is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (art. 6:119a BW) verschuldigd over het openstaande bedrag.

6.6 Alle buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 150.

6.7 Home of Ergonomics is te allen tijde gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van een overeenkomst, vooruitbetaling, deelbetaling of zekerheidsstelling te verlangen. Bij weigering kan de uitvoering worden opgeschort of de overeenkomst worden beëindigd.

6.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

6.9 Iedere betaling van de Opdrachtgever wordt eerst toegerekend aan kosten, vervolgens aan rente en daarna aan de oudste openstaande hoofdsom.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door Home of Ergonomics geleverde Producten blijven eigendom van Home of Ergonomics totdat de Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder de koopprijs, rente, kosten en eventuele schadevergoeding.

7.2 Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, mag de Opdrachtgever de Producten niet doorverkopen aan anderen dan eindgebruikers in de normale uitoefening van zijn bedrijf, en mag hij de Producten niet verpanden of anderszins bezwaren.

7.3 Indien de Opdrachtgever in verzuim is of in surseance of faillissement raakt, is Home of Ergonomics gerechtigd de Producten zonder rechterlijke tussenkomst terug te (laten) halen. De Opdrachtgever verleent Home of Ergonomics en door haar aangewezen partijen vooraf toestemming om de plaatsen te betreden waar de Producten zich bevinden.

Artikel 8 – Montage en installatie

8.1 Montage en installatie worden uitsluitend uitgevoerd indien dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen. Tenzij anders overeengekomen wordt montage uitgevoerd tijdens reguliere werktijden (maandag t/m vrijdag, 08:00 – 17:00). Voor montage buiten reguliere werktijden geldt een toeslag conform offerte.

8.2 Omvang van de montageopdracht

Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is omschreven, omvat een montageopdracht van Home of Ergonomics uitsluitend:

- het monteren en plaatsen van de geleverde Producten (waaronder werkplekken en zit-sta onderstellen);
- het aansluiten van de werkplek op een door de Opdrachtgever beschikbaar gesteld, werkend stroompunt binnen handbereik van de werkplek;
- het aanbrengen van door Home of Ergonomics geleverde kabelmanagementproducten.

8.3 Niet inbegrepen werkzaamheden (meerwerk op nacalculatie)

Nimmer onderdeel van de montageopdracht, en uitsluitend als meerwerk uit te voeren op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief (artikel 4.5), zijn onder meer:

- het plaatsen, aansluiten, afkoppelen of verplaatsen van monitoren en bijbehorende bekabeling;
- het plaatsen, aansluiten, afkoppelen of verplaatsen van computers, laptops, dockingstations en bijbehorende bekabeling;
- het plaatsen, aansluiten, afkoppelen of verplaatsen van telefoons, headsets en bijbehorende bekabeling;
- het leeghalen, opruimen of verplaatsen van persoonlijke eigendommen, apparatuur of inventaris van of op de werkplekken;
- aanpassingen aan de elektrische installatie, netwerkbekabeling of andere gebouwgebonden voorzieningen.

Omdat de omvang van dit meerwerk vooraf niet betrouwbaar is in te schatten, wordt hieraan vooraf geen vaste tijd of prijs gekoppeld; afrekening vindt plaats op basis van werkelijk bestede uren, vastgelegd op de werkbbon.

8.4 Vrije en lege werkplekken

De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de werkplekken op de geplande montagedatum leeg, vrij en toegankelijk zijn en dat de ondergrond geschikt is. Home of Ergonomics wijst de Opdrachtgever hier voorafgaand aan de montage op. Zijn werkplekken niet leeg of vrij, dan is Home of Ergonomics gerechtigd de benodigde extra tijd (waaronder het afkoppelen en verplaatsen van apparatuur en eigendommen) als meerwerk op basis van nacalculatie in rekening te brengen, dan wel de montage op kosten van de Opdrachtgever opnieuw in te plannen.

8.5 Indien de montage door omstandigheden die niet aan Home of Ergonomics zijn toe te rekenen niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd (bijvoorbeeld door ontbrekende toegang, onvolledige voorbereiding of niet-aanwezige Opdrachtgever), kunnen wachturen of een nieuwe inplanning worden doorbelast.

8.6 Na afronding van de montage wordt de werkplek opgeleverd en gecontroleerd op correcte werking en aansluiting. Meerwerk en bijzonderheden worden vastgelegd op een werkbond; de Opdrachtgever (of diens vertegenwoordiger ter plaatse) tekent de werkbond voor akkoord.

8.7 Indien Home of Ergonomics zonder formele montageopdracht hulp of bijstand verleent bij de montage, geschiedt dit voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9 – SWAP-service (vervangen onderstellen met behoud van blad)

9.1 Bij de SWAP-service demonteert Home of Ergonomics het bestaande onderstel van de Opdrachtgever, monteert zij een (elektrisch) zit-sta onderstel en hergebruikt zij daarbij het bestaande werkblad van de Opdrachtgever. De artikelen 8.2 tot en met 8.6 (omvang montage, meerwerk, vrije werkplekken en oplevering) zijn op de SWAP-service van overeenkomstige toepassing.

9.2 Het bestaande werkblad is gebruikt materiaal van de Opdrachtgever en blijft volledig voor diens rekening en risico. De Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat bij demontage en hermontage van gebruikte werkbladen het volgende kan optreden, zonder dat dit een tekortkoming van Home of Ergonomics oplevert:

- zichtbare oude boor- of schroefgaten, beschadigingen of verkleuringen die vrijkomen na demontage van het oude onderstel;
- verzwakking van het blad rond bestaande bevestigingspunten, waardoor nieuwe bevestigingspunten nodig kunnen zijn;
- breuk, scheurvorming of delaminatie van bladen die door ouderdom, eerdere bewerkingen of verborgen gebreken niet (meer) geschikt zijn voor hergebruik.

9.3 Home of Ergonomics voert de SWAP-service uit met de zorgvuldigheid die van een professionele monteur mag worden verwacht en meldt twijfel over de geschiktheid van een blad vóór of tijdens de werkzaamheden. Indien een blad naar het oordeel van Home of Ergonomics ongeschikt is voor hergebruik, treden partijen in overleg over een alternatief (zoals levering van een nieuw blad tegen meerprijs).

9.4 Vervangen (oude) onderstellen worden, indien overeengekomen, door Home of Ergonomics afgevoerd. Afgevoerde onderstellen worden eigendom van Home of Ergonomics en kunnen worden gereviseerd of circulair worden ingezet, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.5 De garantie op het nieuw geleverde onderstel geldt conform artikel 12. Op het hergebruikte bestaande blad en op bestaande materialen van de Opdrachtgever wordt geen garantie verleend.

Artikel 10 – Retouren en proefopstellingen

10.1 Retouren

10.1.1 Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Home of Ergonomics. Het in ontvangst nemen van een retourzending betekent niet dat Home of Ergonomics de reden voor retournering erkent.

10.1.2 Het risico van retour gezonden Producten ligt bij de Opdrachtgever totdat Home of Ergonomics deze daadwerkelijk heeft gecrediteerd.

10.1.3 Home of Ergonomics is gerechtigd bij retourzendingen behandelingskosten (restocking fee) van ten minste 15% van de factuurwaarde in mindering te brengen op het te crediteren bedrag.

10.1.4 Speciaal voor de Opdrachtgever ingekochte of op maat gemaakte Producten kunnen niet worden geretourneerd.

10.2 Proefopstellingen

10.2.1 Op verzoek van de Opdrachtgever kan een proefopstelling worden geplaatst. Onder proefopstelling wordt verstaan: het tijdelijk plaatsen van Producten in standaarduitvoering bij de Opdrachtgever, met het doel een werkplek of opstelling te visualiseren.

10.2.2 De voorwaarden van de proefopstelling (duur, kosten, transport, verzekering) worden afzonderlijk vastgelegd. Indien de Opdrachtgever de Producten na de proefopstelling wenst te behouden, worden deze volledig in rekening gebracht.

10.2.3 Beschadiging van de Producten tijdens de proefopstelling komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 11 – Onderzoek bij aflevering en reclamatie

11.1 De Opdrachtgever is verplicht de geleverde Producten direct na ontvangst te (laten) controleren op aantal, soort, zichtbare gebreken en transportschade.

11.2 Zichtbare gebreken, transportschade of tekorten dienen binnen 8 werkdagen na levering schriftelijk te worden gemeld bij Home of Ergonomics, met een gedetailleerde omschrijving en (waar mogelijk) foto's.

11.3 Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht op reclame.

11.4 Het recht op reclame vervalt eveneens indien de Opdrachtgever het Product na ontdekking van een gebrek, of nadat het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, in gebruik neemt, monteert, bewerkt of doorlevert.

11.5 Een reclamatie ontslaat de Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

11.6 Home of Ergonomics zal een gegronde reclamatie afhandelen door, naar eigen keuze: (i) het gebrekkige Product (kosteloos) te vervangen, (ii) het gebrek te herstellen, of (iii) het factuurbedrag van het betreffende Product te crediteren.

Artikel 12 – Garantie (omruilgarantie)

12.1 Home of Ergonomics garandeert de deugdelijkheid van geleverde Producten bij normaal gebruik, gedurende een termijn van 24 maanden na levering, tenzij voor specifieke Producten in de offerte, orderbevestiging of productdocumentatie schriftelijk een andere (langere of kortere) garantietermijn is vermeld.

12.2 Indien Home of Ergonomics tevens de montage heeft verzorgd, vangt de garantietermijn aan op de dag van voltooiing van de montage, met dien verstande dat de garantie in elk geval eindigt 24 maanden na levering (behoudens een schriftelijk overeengekomen afwijkende termijn).

12.3 Omruilgarantie: procedure

De garantie van Home of Ergonomics is een omruilgarantie. De afhandeling verloopt als volgt:

a. De Opdrachtgever meldt het gebrek bij Home of Ergonomics. Home of Ergonomics biedt eerst telefonische ondersteuning (of ondersteuning op afstand) om het probleem te verhelpen, bijvoorbeeld door instructie, reset of afstelling.

b. Wordt het probleem daarmee niet verholpen, dan ruilt Home of Ergonomics het gebrekkige onderdeel of Product om: de Opdrachtgever levert het gebrekkige onderdeel of Product af bij Home of Ergonomics en ontvangt een vervangend of nieuw onderdeel dan wel — naar keuze van Home of Ergonomics — een vervangend of nieuw Product. In overleg kan verzending plaatsvinden.

c. Demontage van het gebrekkige onderdeel en (her)montage van het vervangende onderdeel maken geen deel uit van de garantie en worden niet door Home of Ergonomics verzorgd, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Op verzoek kan Home of Ergonomics de- en hermontage uitvoeren als meerwerk op basis van nacalculatie (artikel 4.5).

12.4 Vervangen onderdelen worden eigendom van Home of Ergonomics. Omruil of vervanging verlengt de oorspronkelijke garantietermijn niet.

12.5 Buiten de garantie vallen gebreken die geheel of overwegend het gevolg zijn van:

- niet-inachtneming van bedienings- of onderhoudsvoorschriften, of ander dan normaal gebruik;
- normale slijtage;
- montage, installatie, aanpassing of reparatie door derden (waaronder de Opdrachtgever zelf) zonder schriftelijke toestemming van Home of Ergonomics;
- toepassing in een omgeving die niet voldoet aan de productspecificaties;
- door de Opdrachtgever aangeleverde materialen, zaken of instructies (waaronder hergebruikte werkbladen bij de SWAP-service, artikel 9);
- overheidsvoorschriften die de aard of kwaliteit van materialen voorschrijven;
- gebruik van het Product na aanpassing of bewerking zonder voorafgaande toestemming.

Artikel 13 – Adviezen en sourcing

13.1 Adviezen van Home of Ergonomics over toepassing, opstelling, ergonomie of geschiktheid van een Product worden naar beste weten gegeven, maar binden Home of Ergonomics niet en ontslaan de Opdrachtgever niet van zijn eigen verantwoordelijkheid om de geschiktheid voor zijn project te beoordelen.

13.2 Indien Home of Ergonomics in opdracht van de Opdrachtgever sourcing- of inkoopdiensten verricht (zoals het identificeren van leveranciers, onderhandeling, kwaliteitscontrole of begeleiding van import), spant Home of Ergonomics zich naar beste vermogen in om geschikte leveranciers en oplossingen te vinden. Home of Ergonomics is geen producent of fabrikant en geeft geen garantie op handelingen, leveranciers of producten van derden, anders dan voortvloeiend uit de eigen overeenkomst tussen Home of Ergonomics en de Opdrachtgever. Op omvangrijke of zelfstandige sourcingopdrachten kunnen daarnaast de algemene voorwaarden van Brex Trading Company B.V. van toepassing worden verklaard.

13.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie van producten, leveranciers en specificaties. Home of Ergonomics is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit door de Opdrachtgever goedgekeurde leveranciers, productspecificaties of ontwerpen.

13.4 De Opdrachtgever staat ervoor in dat fabricage- en constructiemethoden, tekeningen of gegevens die Home of Ergonomics in dit kader deelt met de Opdrachtgever, niet aan derden worden bekendgemaakt of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van Home of Ergonomics uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot directe schade en tot het factuurbedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.2 Onverminderd het bepaalde in lid 14.1 is de totale aansprakelijkheid van Home of Ergonomics per gebeurtenis (of reeks van samenhangende gebeurtenissen) beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Home of Ergonomics wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden ook geen uitkering plaatsvindt, geldt een maximum van € 10.000 per gebeurtenis.

14.3 Indirecte schade is uitgesloten, waaronder uitdrukkelijk begrepen:

- gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen;
- schade door bedrijfsstagnatie of vertraging in projecten van de Opdrachtgever of derden;
- contractuele boetes die de Opdrachtgever verschuldigd is aan zijn eigen klanten of opdrachtgevers wegens niet tijdige oplevering, vertraging of niet-nakoming;
- schadeclaims van eindafnemers of derden tegen de Opdrachtgever;
- kosten van vervangende leveranciers of spoedleveringen;
- reputatieschade en immateriële schade.

14.4 Home of Ergonomics is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- onjuiste of onvolledige informatie of specificaties door de Opdrachtgever;
- vertraging in levering door omstandigheden zoals beschreven in artikel 5.3 (internationaal transport en sourcing);
- toepassing buiten de productspecificaties;
- schending van rechten van derden als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen of instructies;
- beschadiging of verlies van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen of andere zaken (waaronder hergebruikte werkbladen bij de SWAP-service, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid).

14.5 De Opdrachtgever vrijwaart Home of Ergonomics voor alle aanspraken van derden (waaronder eindafnemers, opdrachtgevers van de Opdrachtgever en eindgebruikers) die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken niet aan opzet of bewuste roekeloosheid van Home of Ergonomics zijn toe te rekenen. Deze vrijwaring strekt zich uitdrukkelijk uit tot vertragingsschade, projectvertragingen en boetes in de keten van de Opdrachtgever.

14.6 De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Home of Ergonomics of haar leidinggevenden, en evenmin voor zover dwingend recht (waaronder titel 3 van Boek 6 BW inzake productaansprakelijkheid) zich tegen beperking verzet.

14.7 Iedere aansprakelijkheidsvordering vervalt door verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering, tenzij de Opdrachtgever binnen deze termijn een gerechtelijke procedure aanhangig maakt.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Home of Ergonomics onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert of onredelijk bemoeilijkt. Hieronder vallen in elk geval, maar zonder beperking:

- oorlog, oorlogsdreiging, terrorisme, oproer en politieke onrust, ook in transitlanden;
- blokkades en omleidingen van internationale transportroutes (waaronder Suezkanaal, Rode Zee, Hormuz, Zwarte Zee, treinroutes door Centraal-Azië en Rusland);
- congestie, stakingen en ongevallen in havens en op transportknooppunten;
- schaarste of vertraging van containers, scheepsruimte, treincapaciteit of vluchten;
- brand, overstroming, extreme weersomstandigheden en natuurrampen;
- douanemaatregelen, embargo's, sancties, in- of uitvoerverboden, contingenteringen of vergunningsweigeringen;
- pandemieën, epidemieën, quarantaines en gerelateerde overheidsmaatregelen;
- tekortkomingen, faillissement of staking bij leveranciers, vervoerders of agenten van Home of Ergonomics;
- cyberaanvallen, storingen in IT-systemen of telecomvoorzieningen;
- overheidsmaatregelen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.

15.2 In geval van overmacht is Home of Ergonomics gerechtigd haar verplichtingen op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

15.3 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk te ontbinden, zonder dat Home of Ergonomics tot enige schadevergoeding verplicht is. Reeds verrichte prestaties worden naar rato afgerekend.

Artikel 16 – Opschorting en ontbinding

16.1 Home of Ergonomics is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, indien:

- de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt;
- ernstige twijfel bestaat over het vermogen van de Opdrachtgever zijn verplichtingen na te komen;
- de Opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement raakt;
- op (een deel van) het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- de Opdrachtgever zijn bedrijf staakt, verkoopt of liquideert.

16.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen van Home of Ergonomics op de Opdrachtgever direct opeisbaar.

16.3 Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een order door de Opdrachtgever na orderbevestiging is de Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de reeds gemaakte kosten, waaronder ingekochte materialen, vooruitbetalingen aan leveranciers, gereserveerde transportcapaciteit en arbeidsuren. Voor speciaal voor de Opdrachtgever ingekochte of op maat

gemaakte Producten geldt dat annulering niet meer mogelijk is zodra de productie of inkoop is gestart.

Artikel 17 – Intellectuele eigendom en geheimhouding

17.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op door Home of Ergonomics ontwikkelde ontwerpen, productspecificaties, leveranciersinformatie, technische tekeningen, foto's en marketingmateriaal berusten bij Home of Ergonomics of haar licentiegevers.

17.2 De Opdrachtgever verkrijgt na volledige betaling een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de geleverde Producten voor het beoogde gebruik.

17.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan informatie over leveranciers, sourcingrelaties, fabricage- of constructiemethoden van Home of Ergonomics aan derden bekend te maken of voor eigen rekening te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Deze geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als gedurende 2 jaar na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 18 – Privacy en gegevensbescherming

18.1 Home of Ergonomics verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en haar privacyverklaring, beschikbaar via de website.

18.2 De Opdrachtgever garandeert dat hij gerechtigd is om persoonsgegevens die hij in het kader van de overeenkomst aan Home of Ergonomics verstrekt (zoals contactgegevens van medewerkers ten behoeve van planning en montage), te delen en te laten verwerken.

18.3 Indien Home of Ergonomics in opdracht van de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, sluiten partijen voor zover vereist een verwerkersovereenkomst.

Artikel 19 – Overige bepalingen

19.1 De Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Home of Ergonomics. Home of Ergonomics is gerechtigd haar rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde, mits dit de positie van de Opdrachtgever niet wezenlijk verslechtert.

19.2 Kennisgevingen tussen partijen geschieden schriftelijk of per e-mail aan de bij elkaar bekende adressen.

19.3 Het niet (direct) afdwingen van een recht door Home of Ergonomics betekent niet dat zij afstand doet van dat recht.

19.4 Indien deze voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandse tekst bindend; vertalingen zijn uitsluitend voor het gemak van de Opdrachtgever.

19.5 Home of Ergonomics is een handelsnaam van Brex Trading Company B.V. Alle rechten en verplichtingen uit deze voorwaarden gelden ten aanzien van Brex Trading Company B.V. als juridische entiteit achter de handelsnaam Home of Ergonomics.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Home of Ergonomics is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

20.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Contactgegevens

Home of Ergonomics

Handelsnaam van Brex Trading Company B.V.

Fabriekstraat 16, 7005 AR Doetinchem, Nederland

KvK: 81924631 | BTW: NL862271381B01

IBAN: NL11 TRIO 0788 9127 71

Telefoon: +31 (0)315 72 58 05 | E-mail: info@homeofergonomics.com | Website: homeofergonomics.com

Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en te downloaden via de website van Home of Ergonomics en worden bij iedere offerte meegezonden.